

## **EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE**

Las empresas pueden adecuar, adoptar y publicar el Decálogo de la **Empresa Socialmente Responsable**.

### **La Empresa Socialmente Responsable...**

- 1.** Promueve e impulsa una **cultura de competitividad responsable** que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al **bienestar de la sociedad**.
- 2.** Hace públicos sus valores, **combate interna y externamente prácticas de corrupción** y se desempeña con base en un código de ética.
- 3.** Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de **respeto a los derechos humanos** y a la dignidad humana.
- 4.** Promueve **condiciones laborales favorables para la calidad de vida**, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
- 5.** Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de **contribuir a la preservación del medio ambiente**.
- 6.** Identifica las **necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución**, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
- 7.** Identifica y **apoya causas sociales** como parte de su estrategia de acción empresarial.
- 8.** Invierte tiempo, talento y recursos en el **desarrollo de las comunidades en las que opera**.
- 9.** Participa, mediante **alianzas intersectoriales** con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, **en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público**.
- 10.** Toma en cuenta e **involucra a su personal, accionistas y proveedores** en sus programas de inversión y desarrollo social.



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



# CODIGO DE ÉTICA

1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.

Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234

Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854

[contacto@dyma.mx](mailto:contacto@dyma.mx)

[dyma.mx](http://dyma.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



## INDICE

- INTRODUCCIÓN
  - MISION
  - VISION
  - NUESTROS VALORES
  - COMPROMISOS ÉTICOS Y DE CONDUCTA
- 1.- CON NUESTROS CLIENTES
  - 2.- CON NUESTROS COLABORADORES
    - a) Respeto a la igualdad
    - b) Valores y desarrollo
    - c) Salud y Seguridad
    - d) Claridad y responsabilidad en las funciones
    - e) Información y confidencialidad
    - f) Integridad
    - g) Presentación e Imagen
    - h) Capacitación de nuestros colaboradores
  - 3.- CON NUESTROS PROVEEDORES
  - 4.- CON LA SOCIEDAD
  - 5.- CON EL MEDIO AMBIENTE
  - 6.- HERRAMIENTAS DE TRABAJO
  - 7.- COMUNICACIÓN
  - 8.- FALTA AL CODIGO DE ÉTICA

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dymasa.mx](mailto:contacto@dymasa.mx)

[dymasa.mx](http://dymasa.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



## INTRODUCCIÓN

En Dymsa Demoliciones S.A. de C.V., estamos seguros de que la integridad es el valor más importante que se puede tener para lograr el éxito, por lo que cada uno de nuestros colaboradores tiene el compromiso de llevarlo a cabo cumpliendo y respetando las leyes de nuestra nación.

Día a día trabajamos con el propósito de ser buen ejemplo para nuestras familias, amigos, vecinos y la sociedad en general, al igual, que demostrar a nuestros clientes y proveedores que en Dymsa somos una gran familia con valores.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dymsa.mx](mailto:contacto@dymsa.mx)

[dymsa.mx](http://dymsa.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



## **MISIÓN**

Proporcionar servicios integrales de demolición confiables y seguros en todo el territorio nacional, contando y ofreciendo a nuestros clientes con personal altamente capacitado y procedimientos seguros y de vanguardia.

## **VISIÓN**

Ser reconocida como la empresa demoledora número uno a nivel nacional, con un alto compromiso y profesionalismo.

## **NUESTROS VALORES**

Dentro de Dymsa Demoliciones, nos regimos con los siguientes valores, porque sabemos que son fundamentales para nuestro desarrollo empresarial y personal.

- Honestidad
- Igualdad
- Respeto
- Trabajo en equipo
- Mejora continua

### HONESTIDAD

En Dymsa Demoliciones, sabemos que la honestidad es un valor moral positivo vinculado a la verdad y a la transparencia, y es lo contrario a la mentira, la falsedad y la corrupción, por lo que nuestros colaboradores ponen en práctica en su día a día.

### IGUALDAD

Para nosotros no existe condición, circunstancia y/o naturaleza para que alguno de nuestros colaboradores cometa discriminación hacia otro colaborador o cualquiera que se considere ser vivo, entendemos que todos tenemos un valor de vida y sabemos que los derechos de todo ser vivo merecen ser respetados.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dymsa.mx](mailto:contacto@dymsa.mx)

[dymsa.mx](http://dymsa.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



## RESPETO

En la empresa se considera de suma importancia que nuestros colaboradores se manejen con respeto para tener un ambiente laboral sano, por lo que no se tolera ninguna agresión física o verbal dentro de DymSA Demoliciones.

## TRABAJO EN EQUIPO

Siempre tenemos en mente que en esta gran familia cada una de las áreas que la constituye tienen un enlace que hace que todo funcione, tal como un reloj, un engrane gira para que otro engrane continúe y así se mueva uno por uno en coordinación y sintonía, es lo mismo con DymSA Demoliciones, sabemos que cada colaborador tiene funciones importantes para que la empresa logre sus metas y objetivos, por lo que el trabajo en equipo es fundamental para nosotros.

## MEJORA CONTINUA

Dentro de DymSA sabemos que la evolución de nuestros procesos siempre es para hacerlo más eficiente, por lo que tenemos como meta mejorar las deficiencias que podamos tener convirtiéndolas en áreas de oportunidad dentro de nuestras actividades, con el fin de tener un mejor control administrativo y operativo.

La mejora continua la implementamos no solamente para nuestros procesos, si no, también para nuestros colaboradores por ser parte importante de nuestro desarrollo.

## **COMPROMISOS ÉTICOS Y DE CONDUCTA.**

### 1.- CON NUESTROS CLIENTES.

Nuestros clientes son la esencia por la cual existimos y asumimos la calidad como la capacidad de satisfacer las necesidades del cliente en cuanto a nuestros servicios ofrecidos.

Por lo tanto, la calidad en nuestros servicios, son el principal compromiso que debemos satisfacer hacia nuestros clientes.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dymSA.mx](mailto:contacto@dymSA.mx)

[dymSA.mx](http://dymSA.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



## 2.- CON NUESTROS COLABORADORES Y/O TRABAJADORES.

En Dymosa Demoliciones, buscamos que todo colaborador y/o trabajador, sean respetados y encuentren un espacio adecuado para su desarrollo, tanto en el ámbito profesional como en el personal.

El trato con nuestros colaboradores y/o trabajadores, se basa en el respeto, honestidad, confianza y amabilidad.

### a) Respeto a la igualdad.

Cada persona tiene un valor único y su contribución individual es indispensable para el equipo de trabajo en el que se desenvuelve. Por ello le respetamos y no permitimos que exista ningún tipo de discriminación ya sea por edad, religión, sexo, raza o preferencia sexual o por cualquier condición particular de la individualidad de cada persona.

### b) Valores y desarrollo.

Reconocemos que la confianza y honestidad es la base para una relación estrecha y duradera y que ésta se fundamenta en la integridad de las personas.

En Dymosa Demoliciones, no toleramos ningún tipo de acoso o condicionamiento al personal, ni que el éxito de una persona dependa de favoritismos. Nuestro compromiso es mantener un ambiente de trabajo en contra de hostigamiento, incluyendo lenguaje o conductas que puedan ser intimidantes, discriminatorias y/u ofensivas.

Brindamos al personal las facilidades pertinentes para que desarrollen su talento y competencias y lo puedan aplicar para tomar mayores responsabilidades, dentro de las oportunidades que se les presenten.

### c) Salud y Seguridad.

La integridad física de nuestros colaboradores tiene prioridad sobre la eficiencia en la operación y los resultados de la empresa. Nos comprometemos por ello, a proporcionar un ambiente de trabajo seguro y a generar continuamente una cultura que preserve la salud física y mental de los colaboradores; por lo que les proporcionamos el equipo indispensable para satisfacer estas necesidades.

Asimismo, debemos tener presente la seguridad de nuestros clientes, proveedores y el entorno social en que realizamos nuestras operaciones para cuidar la integridad física de todos.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dymosa.mx](mailto:contacto@dymosa.mx)

[dymosa.mx](http://dymosa.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



Es por ello que en Dymosa Demoliciones, cuidamos el uso de mano de obra infantil, como lo establecen los artículos 173 y 174, 177 y 180, de la Ley Federal del Trabajo.

d) Claridad y responsabilidad en las funciones.

Reconocemos la importancia de transmitir a nuestros colaboradores y/o trabajadores, la información que requieran para el cumplimiento de sus funciones, pues solamente así podrán estar involucrados con los objetivos y proyectos prioritarios de la empresa; para el logro de estos con profesionalismo.

e) Información y confidencialidad.

Cuando integramos a un colaborador y/o trabajador, éste asume el compromiso de dar uso responsable y legítimo a la información a la que tenga acceso, guardando en todo momento la confidencialidad y seguridad de la información como propiedad de Dymosa Demoliciones y sus clientes.

Aun en el caso de que algún colaborador y/o trabajador por cualquier causa deje de laborar en la empresa, deberá mantener este compromiso al cual se sujeta por ética profesional y por la observación de las leyes.

Ningún colaborador puede tener interés alguno, ya sea laboral o de cualquier otra índole en un negocio competidor, proveedor o cliente, mientras labore en Dymosa Demoliciones, y al menos 6 meses después de haber concluido su relación con la empresa.

f) Integridad.

No sobornamos, no recibimos favores, ni dinero para otorgar beneficios a quien sea.

Entendemos con toda claridad que, para evitar todos estos actos, debemos evitar cualquier anomalía para que no haya motivo alguno de caer en corrupción.

Recibir dinero, obsequios o favores, afecta profundamente la objetividad de juicio y pone en entredicho la reputación de la empresa y de todos sus integrantes.

g) Presentación e Imágen.

El respeto hacia la empresa y compañeros de trabajo, se refleja en el cumplimiento del uniforme de trabajo completo y limpio, así como su higiene personal.

La imagen física aseada, representa al cliente pulcritud en el servicio proporcionado.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dymosa.mx](mailto:contacto@dymosa.mx)

[dymosa.mx](http://dymosa.mx)





Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



h) Capacitación de nuestros colaboradores.

Invertimos en el entrenamiento de nuestro personal y hacemos todo lo posible por mantener el trabajo de aquellos que realicen sus funciones adecuadamente y mantienen una actitud positiva.

### 3.- CON NUESTROS PROVEEDORES.

Con nuestros proveedores tenemos el compromiso de llevar a cabo negociaciones honestas y equitativas, sin discriminación y/o imposiciones. Todo proveedor será siempre tratado con respeto, honestidad, confianza y amabilidad. En Dyma Demoliciones estamos comprometidos también a proteger los derechos de los proveedores en lo que corresponde a la confidencialidad de la información suministrada, esperando en contra partida que los proveedores cumplan a su vez con las políticas de la empresa.

Buscamos que nuestros proveedores nos ayuden a ofrecer productos y servicios de excelencia, por lo tanto, trabajamos con aquellos que nos garanticen los más altos estándares de calidad y seguridad.

Fomentamos el cuidado del medio ambiente y la biodiversidad y por lo tanto esperamos que nuestros proveedores también lo hagan.

### 4.- CON LA SOCIEDAD.

Reconocemos que nuestra razón de ser es la sociedad en la que estamos inmersos, es a ella a quienes nos debemos y para quienes trabajamos. Por ello, estamos comprometidos y apoyamos con nuestro trabajo y actitudes cotidianas los principios y valores que dan sustento a la comunidad en la que vivimos.

### 5.- CON EL MEDIO AMBIENTE.

Entendemos que nuestra operación tiene inevitablemente, un impacto en el medio ambiente, por ellos estamos comprometidos a buscar permanentemente los medios para disminuirlo mediante la mejora continua en el manejo de los residuos provenientes de nuestras actividades y todo elemento que potencialmente lo pueda afectar.

Promovemos entre todo nuestro personal el cuidado meticuloso del medio ambiente y la biodiversidad y reconocemos las prácticas responsables en su labor cotidiana.

Hacemos uso eficiente de los recursos disponibles a nuestro alcance, evitando desperdicios buscando mantenerlos en perfecto estado de funcionamiento, procurando maximizar su capacidad y prolongar su vida útil.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dyma.mx](mailto:contacto@dyma.mx)

[dyma.mx](http://dyma.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



## 6.- HERRAMIENTAS DE TRABAJO.

Los colaboradores y/o trabajadores de Dyma Demoliciones tenemos el compromiso de salvaguardar las herramientas de trabajo (equipo, mobiliario, equipo de transporte y toda aquella herramienta que se utilice para el desarrollo de nuestra actividad).

El uso de dichas herramientas se destinará al objeto del negocio y está estrictamente prohibido hacer otro uso de los mismos. Todos los colaboradores y/o trabajadores tenemos la obligación de denunciar cualquier mal uso que sea de nuestro conocimiento.

## 7.- COMUNICACIÓN.

Aquellos colaboradores y/o trabajadores que deseen hacer llegar una sugerencia de cómo mejorar la vivencia y convivencia de los valores de Dyma Demoliciones, pueden hacerlo a través de:

- La comunicación abierta con sus supervisores y/o jefes inmediatos.
- El buzón de quejas y sugerencias.
- A través del correo electrónico.

Dyma Demoliciones, garantiza estricta confidencialidad en cualquier asunto o queja reportado, siempre salvaguardando la integridad física y moral de todo su personal.

## 8.- FALTA AL CODIGO DE ETICA

La observancia de este código es estrictamente obligatoria.

La Gerencia de la Empresa, así como los supervisores o personal a cargo, serán ejemplo intachable de su cumplimiento, de difundirlo constantemente y de tomar las medidas disciplinarias que correspondan cuando alguno de sus colaboradores lo incumpla.

Cualquier colaborador y/o trabajador que realice prácticas de negocios en términos diferentes a las establecidas en este Código será sujeto a medidas disciplinarias que pueden llegar hasta la terminación de la relación laboral y/o acción legal.

En una Empresa es inevitable que ocurran situaciones que no estén previstas en este Código; en ese caso debemos guiarnos con apego a la ley, nuestros Valores y Principios y la buena voluntad.

Los Colaboradores y/o trabajadores de Dyma Demoliciones, siempre tendremos la libertad de consultar a nuestros jefes o a través del buzón interno ó comunicación abierta con su superior o jefe inmediato, acerca de las situaciones en donde se generen dudas.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dyma.mx](mailto:contacto@dyma.mx)

[dyma.mx](http://dyma.mx)



Transformamos **espacios**  
**para el futuro**



Todos los colaboradores y/o trabajadores somos las responsables del cumplimiento de este Código de Ética, por parte de estos.  
El área de Recursos Humanos se encargará de difundir el presente Código de Ética, entregándolo impreso a todos sus colaboradores y/o trabajadores, y es de su interés que todo colaborador se apegue a lo estipulado firmándolo de recibido.

**1er Ret de Pergoleros No. 6, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14620, Ciudad de México.**

**Tels. Corporativo 55 5740 2943 / 55 5741 1234**

**Tels Oficinas Administrativas. 55 5513-2680 / 55 5513 8854**

[contacto@dymasa.mx](mailto:contacto@dymasa.mx)

[dymasa.mx](http://dymasa.mx)